

**ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KLAIM  
POLIS PERJANJIAN ASURANSI Jiwa SYARIAH (STUDI  
KASUS ASURANSI PRUDENTIAL SURAKARTA)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Mencapai  
Derajat Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh:**

**ERDITYA ASA WIDYAWAN**

**C100150085**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2020**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, flowing letters that appear to be 'Inayah'.

**(Inayah, S.H., M.H)**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh  
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta




Pada,

Hari : Sabtu

Tanggal : 22 Februari 2020

### Dewan Penguji

1. Inayah, S.H., M.H.  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Septarina Budiwati, S.H., M.H., Cn  
(Anggota II Dewan Penguji)

()  
()  
()

Mengetahui  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



()  
(Prof. Dr. Khudzaifah Dimyatti, S.H., M.H.)  
NIK. 537 / NIDN. 0727085803

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erditya Asa Widyawan  
NIM : C100150085  
Alamat : Plumutan, Dukuh, RT 07 RW 01, Banyudono, Boyolali

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dari penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh dari karya tulis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 22 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



**Erditya Asa Widyawan**

**C100150085**

## **MOTTO**

Kehidupan yang indah tidak tercipta begitu saja, hal itu dibangun setiap hari  
dengan doa, keinginan, pengorbanan dan kerja keras serta  
dengan ridho Allah SWT

“Dan tidak ada kesuksesan bagiku melainkan atas (pertolongan) Allah.”

(Q.S Huud: 88)

“Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan  
baginya kemudahan dalam urusannya.”

(Q.S At-Talaq: 4)

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya kecilku ini dengan cinta dan kasih untuk:

Kedua orang tua tercinta ,Ayah Drajat Unggul Tri Widyawan ,SH dan Ibunda Dra.Ernawati, yang senantiasa memberikan doa terbaik, mendukung penulis dengan penuh kasih dan sayang, yang selalu berjuang dan berkorban mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh ketulusan dan kesabaran sehingga penulis berhasil mencapai titik tujuan ini.

Adek tersayang Raihan Dwika Widyawan yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah ini dengan penuh semangat.

Aprilia Ayu Sistyningrum ,sosok wanita yang semoga selalu diridhoi Allah SWT. Terimakasih telah memberikan waktumu kepada penulis, yang selalu menemani dengan penuh kesabaran serta senantiasa memberi dukungan dan memberi semangat yang tak pernah henti kepada penulis dalam menyelesaikan karya ilmiah dan segala yang berkaitan dengan karya ilmiah ini. Terimakasih telah sabar menemani penulis dari 0 sampai sekarang dengan penuh kasih sayang.

Om Siswadi Wiryomartono dan Tante Ambarwati Suprapti yang sudah penulis anggap seperti kedua orangtua sendiri, terimakasih sudah menyayangi dan mengasihi penulis, menerima penulis dengan baik untuk menjadi bagian dari keluarga, serta senantiasa memberikan doa yang terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KLAIM POLIS PERJANJIAN ASURANSI JIWA SYARIAH (STUDI KASUS ASURANSI PRUDENTIAL SURAKARTA).”** Sholawat serta salam tetap tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang senantiasa memberi jalan yang terang untuk kita semua.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Skripsi ini dapat penulis selesaikan bukan hanya atas usaha dan doa dari penulis saja melainkan berkat doa dan semangat juga dukungan dari lingkup penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya dari dalam lubuk hati kepada :

1. Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Muchamad Ikhsan, S.H., M.H, selaku Ketua Prodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang senantiasa membantu mahasiswa untuk memberikan pengarahan
3. Inayah, S.H., M.H selaku Dosen Pembimbing penulis yang dengan sabar selalu memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang selalu sabar dalam memberikan segala informasi yang dibutuhkan penulis selama kuliah.
5. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu tercinta atas doa, kasih sayang, serta didikan yang telah diberikan kepada penulis hingga dewasa ini. Yang juga tiada henti untuk terus mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi

ini. Semoga kelak penulis menjadi orang yang sukses dunia dan akhirat sehingga dapat membahagiakan bapak dan ibu.

6. Terimakasih kepada keluarga besar tercinta karena atas doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada teman-teman kuliah, teman-teman magang yang sudah memberikan doa dan semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih kepada semua, doa dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dibalas berlipat oleh Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan pembaca serta masyarakat umum.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Februari 2020

Penulis

**Erditya Asa Widyawan**  
**C100150085**



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I      PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Kerangka Pikiran .....	6
F. Metode Penelitian .....	8
1. Metode Pendekatan .....	8
2. Jenis Penelitian .....	8
3. Sumber Data .....	8
4. Metode Pengumpulan Data .....	10
5. Metode Analisis Data .....	10
G. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II      TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Tinjauan Perjanjian Syari'ah .....	12
1. Pengertian akad .....	12
2. Unsur Akad.....	16
3. Jenis Akad .....	17

	B. Tinjauan Perjanjian Asuransi Syariah.....	19
	1. Pengertian Asuransi Syariah .....	19
	2. Dasar Hukum Asuransi Syariah .....	24
	C. Penyelesaian Hukum Perjanjian Pembiayaan Syari'ah .....	26
	1. Non Litigasi .....	26
	2. Litigasi.....	27
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	30
	A. Isi Perjanjian Asuransi Syariah Dalam Memberikan Perlindungan Kepada Nasabah Terhadap Klaim Asuransi Jiwa .....	30
	B. Proses Pengajuan Pada Asuransi Syariah Terhadap Klaim Asuransi Jiwa.....	43
	C. Penyelesaian Masalah Pada Asuransi Syariah Terhadap Klaim Asuransi Jiwa.....	51
BAB IV	PENUTUP .....	57
	A. Kesimpulan .....	57
	B. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA		

## **ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KLAIM POLIS PERJANJIAN ASURANSI JIWA SYARIAH (STUDI KASUS ASURANSI PRUDENTIAL SURAKARTA)**

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ketentuan perjanjian asuransi syariah dalam memberikan perlindungan kepada nasabah terhadap klaim asuransi jiwa; b) untuk mengetahui proses pengajuan pada asuransi syariah terhadap klaim asuransi jiwa; c) untuk mengetahui penyelesaian masalah pada asuransi syariah terhadap klaim asuransi jiwa. Hasil penelitian yang diperoleh adalah dalam asuransi Prudential Syariah menggunakan Akad Wakalah bil Ujrah adalah Akad Tijarah yang memberikan kuasa kepada Perusahaan sebagai wakil Peserta untuk mengelola Dana Tabarru' dan/atau Dana Investasi Peserta, sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa ujarah (fee). Dalam asuransi Prudential Syariah ketentuan mengenai calon peserta atau nasabah berumur 1 sampai 70 tahun (ulang tahun berikutnya) harus sesuai dengan Peraturan MA Nomor 2 Tahun 2008 Tentang Hukum Ekonomi Syariah Pasal 2 Ayat (1). Pasal 5 Ayat (1). Asuransi Prudential Syariah merupakan Ta'min/asuransi sebagaimana dijelaskan pada Pasal 26 Peraturan MA Nomor 2 Tahun 2008 Tentang Hukum Ekonomi Syariah. Akad daripada pengajuan klaim asuransi jiwa Prudential Syariah berupa identitas para pihak terkait, dan kronologi terkait dengan jiwa tertanggung sebagaimana dijelaskan pada Pasal 21 Peraturan MA Nomor 2 Tahun 2008 Tentang Hukum Ekonomi Syariah. Proses pengajuan asuransi syariah terhadap klaim asuransi jiwa yang ditetapkan oleh PT. Prudential terhadap nasabah sebagai pemegang polis didasarkan Pasal 1 angka 22 Undang-undang Nomor 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian menyatakan, bahwa: "Pemegang Polis adalah Pihak. Penyelesaian sengketa asuransi syariah yaitu melalui; a) Alternative Dispute Resolution (ADR) atau dikenal juga dengan Alternatif penyelesaian Sengketa (APS); b) BMAI adalah sebuah badan hukum berbentuk Perhimpunan, berasaskan Pancasila, berlandaskan Undang-Undang Dasar 1945, melakukan kegiatan di bidang sosial didirikan oleh asosiasi-asosiasi usaha perasuransian di Indonesia. Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia (BMAI).

**Kata kunci:** Perjanjian Asuransi Syari'ah, Implementasi Asuransi Syari'ah, Penyelesaian Sengketa Asuransi Syari'ah

### **Abstract**

*This study aims to determine the provisions of Islamic insurance agreements in providing protection to customers against life insurance claims; b) to find out the process of submitting sharia insurance for life insurance claims; c) to find out the resolution of problems in Islamic insurance for life insurance claims. The research schedule obtained is in Prudential Sharia insurance using Wakalah Akad Bil Ujah is a Tijarah Agreement which grants power to the Company as Participant's representative to manage Tabarru 'Funds and / or Participant Investment Funds, according to the power or authority granted, in return in the form of Ujah (fee ). In Sharia Prudential insurance the provisions regarding prospective participants or customers aged 1 to 70 years (the following anniversary) must be in accordance with MA Regulation Number 2 of 2008 concerning Sharia Economic Law Article 2 Paragraph (1). Article 5 Paragraph (1). Prudential Sharia Insurance is Ta'min / insurance as explained in Article 26 of MA Regulation Number 2 of 2008 concerning Sharia Economic Law. The contract rather than filing a Prudential Sharia life insurance claim in the form of the identity of the relevant parties, and the chronology related to the life of the insured as explained in Article 21 of MA Regulation Number 2 of 2008 concerning Sharia Economic Law. The process of submitting Islamic insurance to life insurance claims established by PT. Prudential for customers as policy holders is based on Article 1 number 22 of Act Number 40 of 2014 concerning Insurance, states that: "Policyholders are Parties. Sharia insurance dispute resolution through; a) Alternative Dispute Resolution (ADR) or also known as Alternative Dispute Resolution (APS); b) BMAI is a legal entity in the form of an Association, based on Pancasila, based on the 1945 Constitution, carrying out social activities established by insurance business associations in Indonesia. Indonesian Insurance Mediation and Arbitration Board (BMAI).*

**Keywords:** *Sharia Insurance Agreement, Sharia Insurance Implementation; ah, Sharia Insurance Dispute Settlement*